

岩崎産業株式会社



伊藤 春菜

営業本部 営業事務課 [2022年入社]

とびきりの笑顔大切に
気持ちよく働ける雰囲気づくりを

会社見学で明るく元気な雰囲気が感じられ、私の性格に合っていると思い入社を決めました。仕事は請求業務がメインです。まだまだ新人で教えていただくことばかりですが、ドライバーさんとコミュニケーションをとったり、会社の窓口としてお客様への接客を通して、皆さんが気持ちよく働ける雰囲気づくりは私にもできます。とびきりの笑顔で前向きな言葉を掛けることを大切に、将来は気軽に頼られる先輩になりたいですね。



社員同士の会話が多くの、仕事の喜びや悩みを自然に共有できる雰囲気が岩崎産業の魅力。困っていると優しく声を掛けてくれる仲間たちばかりだ

お客様の困り事にしっかり目を向け

「任せておけば大丈夫」と慕われる存在に



鈴木 孝宣

事業本部 輸送課 統括課長
[2015年入社]

自動車関係の工場に勤務後、運転好きなこともあり大型免許を取得、別の運送会社を経て2015年に岩崎産業へ。ドライバーとして10t車からトレーラーまで経験。そのスキルを活かし、顧客と直接仕事のやり取りができる配車係へ異動、2022年10月から現職。休日はもっぱら2人の子どもの相手をして過ごす。

学生のみなさんへのメッセージ

コロナ禍で人とのコミュニケーションがまだ元通りとは言えない状況ですが、将来の選択で困ったときや大変なときは身近な人に相談してみてください。行き詰まった自分の考えに光が差すような言葉を掛けてくれるかもしれません。結果として希望通りの道でなかったとしても、最後に自分が納得できる決断ができればよいと思います。

社会人になったら、息抜きとして社外の友達は貴重な存在です。学生時代の友人関係を大切にしながら、できるだけ多くの経験を積んでおいてください。

企業ガイドは
P420へ

仕事内容について

当社は建設現場で使う鉄板や鋼材を運搬する業務が中心となります。私はもともとドライバーとして入社。今はその経験を活かして配車係が計画した行程全般を管理しています。係が困っていれば相談にのってアドバイスをしたり、行ける車が無ければ探してあげたりといったサポートですね。

ドライバーにはお客様から提供される地図を渡します。ナビが当たり前の時代ですが、今でも紙の地図が基本。ナビだと大型車では通れないような細い道に誘導される可能性があるからです。地図の扱いは非常に重要で、取り違えてしまうとドライバーに全く異なる目的地に向かわせてしまいます。ですから毎日の地図の確認作業は決して疎かにはできません。

仕事で大変なこと

思うように運行スケジュールが組めないときですね。まるでパズルのようで、組み方によってドライバーの負担も大きくなってしまいます。効率の良い最適なルートを考えるのが結構難しく、正解が一つに決まらないものなのです。随時お客様に「このルート、この時間でいかがですか?」とご相談することもあります。

建設現場の搬入路等に敷く鉄板は、雨でぬかるみができてしまうと急に必要となる場合があり、いかに迅速に対応してお客様に満足していただけるか、私たちの腕の見せどころとなります。

会社の雰囲気はどうか

とても明るく元気で、社員同士がよく会話をする会社だと思います。以前、別の運送会社に勤めていたときは、各ドライバーが自分の仕事を終えたら挨拶もそこそこに退勤するのが当たり前の毎日。「運送会社はどこもこんなもの」と思っていました。岩崎産業で働く人の話を聞く機会があり、ドライバー同士の交流も活発とのことで転職を決めました。

社員同士の会話から仕事の喜びや悩みを共有することは、お互いの理解を深められるのと同時に、会社の良いところと課題の両方を認識することにもなります。全社でその課題解決に向き合えば、お客様の満足度向上につながりますね。

5年後の自分について

2人目の子どもが生まれたばかりで、5年後にはこれ以上以上に頑張って責任ある仕事を持っていたいという思いです。お客様の困り事に常に目を向け「鈴木にお願いすれば間違いない」と慕われる存在になっているのが理想ですね。

私はもともと人見知りで、人と話すのが苦手。その性格を変えたいとずっと思っていました。岩崎産業に転職したのも、ドライバーから内勤に異動したのも、社員やお客様とコミュニケーションを図る機会が多く自分を変えられると思ったから。5年後にパワーアップしている姿を自分でも楽しみにしています。

岩崎産業株式会社 【優良企業ガイド 2024】TSR 企業コード:500070814

- 所在地 / 〒498-0823 三重県桑名郡木曾岬町 大字和富8番地の5
- 設立 / 昭和53年7月
- TEL / 0567-68-2935 □ FAX / 0567-68-3372
- 従業員数 / 136名(男性120名、女性16名) 平均年齢48.3歳
- URL / http://www.iwasakisangyou.co.jp/
- 売上高 / 19億3,000万円(令和4年8月期)