

# 目指すのは部署間の橋渡し役 働きやすい職場環境づくりをこれからも



にしだ あきこ  
**西田 亜希子**

管理部 営業事務課 主任  
[2018年入社]

**Profile** .....

アパレルの販売員等を経験後に入社。パソコンは得意ではなかったが、営業事務でのOJTで少しずつマスターし、役職も主任へと昇格。体を動かすことが大好きで、バレーボールを週に2〜3回、フットサルも小学生の息子と楽しむほどの行動派。

## 仕事内容について

当社は建設現場で使う鉄板や鋼材を運搬する業務が中心となります。私は営業事務として、当社の営業担当者やドライバーとお客様の良好な関係づくりをバックアップする役割。主に請求書の作成業務となりますが、それぞれの案件ごとにドライバーの動きを正確に把握し、それを金額に起こさねばなりません。走行距離はもちろん、ドライバーが運搬先で行った作業や待機時間など、細かな要素を拾い上げて作成するので注意深さが必要。ドライバーから話を聞く機会も多いので、コミュニケーション能力も大切ですね。

## 会社の雰囲気はどうか

営業事務のもう一つの大切な仕事として、受付業務があります。お客様が来社されたら、明るく元気にお迎えする。その姿勢が私たちの部署はもちろん、全社に浸透しているので自然と笑顔になれ、みんなで働きやすい職場をつくっているのだなと実感しています。

以前、ちょっとした言葉の行き違いで、得意先から叱責を受けてしまったことがありました。そんなときも上司や周りの人たちが事態を正確に把握し、的確にフォローしようとしてくれたので本当にうれしかったですね。風通しの良い社風だからこそその一体感だと感じています。

## 5年後の自分について

仕事で様々な経験をさせていただき、今、主任という役職を与えていただいています。5年後もさらにスキルを磨いて、同僚や後輩から何を聞かれても答えられる自分になっていきたいですね。

気持ちは定年まで働きたいという思いです。理由としてはフルタイムで正社員として働くことによって、自分の自立心が満たされるのが一つ。それから、さらに昇格できるなら、管理職として部署間の橋渡しの役割も務めていきたいと思っています。自分がお世話になった分、みんなが働きやすい環境を受け継ぎ、さらに向上させられるような立場でありたいです。

## 志望動機とこの会社に決めた理由

もともとアパレル業が好きで、ずっと販売員として働いてきました。じっとしてられない性格の私。自分に向いている仕事で接客も楽しんできたのですが、不思議なもので年齢を重ねるにつれ、そろそろ腰を据えて働きたいと思うようになり、事務職を探すことにしました。

ママ友の家で相談に乗ってもらっていたとき、ちょうどご主人がいらっしゃり、その勤め先が当社でした。「ウチの会社、いいよ」。どんな仕事でも大変な部分はあります。それでも真っ先に良い部分が口に出るのは本当に働きやすい職場なのだと思います、入社を決めました。

## 学生のみなさんへのメッセージ

人生は一度きり。自分のやりたい仕事に就けるのが一番ですが、すべての人がそうとも限らないでしょう。希望の仕事でなかったとしても、入社後に気づくことはたくさんあります。最初は興味がなくても、その仕事が面白くなるかもしれませんし、すべての経験にムダなことはないと思います。

私も運送業に就くことになるとは思ってもみませんでした。ドライバーの皆さんは情の厚い方たちが多く、当初のイメージとはガラリと変わりました。とにかく目の前のことに全力投球してみてください。そこから違った景色が見えてくるはずです。



明るく自由闊達な雰囲気が自慢。社員からの業務改善の提案にも上司が積極的に耳を傾け、効率アップにつながった事例もあるという。

若手社員の声

## Freshman's Voice



管理部 営業事務課  
[2019年入社]

**丹羽 千恵**

### 頑張ったことを認めてもらえます

岩崎産業に転職した友人から仕事内容を聞いていたうちに、私もこの職場で働きたいと思い、求人に応募しました。運送会社で働くのは初めてでしたが、先輩方に丁寧に教えていただき、すぐに仕事を覚えることができました。社長や専務も話しやすく、何でも相談できるので毎日充実した日々を過ごしています。頑張ったことを認めてくれる会社。これからは物流に関する資格等を取得したいと思っています。

## 岩崎産業株式会社

【優良企業ガイド 2022】TSR 企業コード:500070814

所在地 / 〒498-0823  
三重県桑名郡木曾岬町大字和富8番地5  
TEL / 0567-68-2935  
URL / <http://www.iwasakisangyou.co.jp/company.html/>

設立 / 昭和53年7月  
従業員数 / 140名(男性122名、女性18名)  
売上高 / 18億円(令和2年8月期)

優良企業ガイドはP225へ